



Arese, 3 marzo 2015

Relazione sullo stato di attuazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI) anni 2014 – 2016

Con D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, è stato previsto il *Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*.

Il Comune di Arese ha adottato il suo primo *Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità* con atto del Commissario Straordinario n. 99 del 29 marzo 2013, in ottemperanza delle disposizioni all'epoca vigenti di cui all'art. 11 del D. Lgs. 150/2009.

Inoltre, già a decorrere dal 2011 ha provveduto a migliorare e arricchire il sito web istituzionale in ottemperanza a quanto stabilito dalle *Linee guida per i siti web delle PA*, con riferimento in particolare all'accessibilità da parte degli utenti e alla facilità e chiarezza nella ricerca dei dati. L'ente aveva provveduto a pubblicare sul sito diversi dati, prevedendo, in particolare, la sezione denominata "*Trasparenza Valutazione e Merito*" (ora "*Amministrazione Trasparente*").

Con decreto sindacale n. 14 del 26 novembre 2013, il Segretario generale, Dott. Paolo Pepe, è stato individuato quale *Responsabile in materia di prevenzione della corruzione e in materia di attuazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità*.

Con delibera di Giunta comunale n. 237 del 18 dicembre 2014, è stato approvato il *Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità* del Comune di Arese per gli anni 2014-2016 e, in stretta connessione, con deliberazione di Giunta comunale n. 17 del 29 gennaio 2015, è stato approvato il *Piano di prevenzione della corruzione* per il triennio 2015-2017. Il Programma attua e sviluppa le *Linee programmatiche di mandato* relative alle azioni e ai progetti da realizzare durante il mandato politico-amministrativo anni 2013-2018 (deliberazione di Consiglio comunale n. 41 del 24 ottobre 2013) e il *Documento Unico di Programmazione (DUP) 2014-2016* (deliberazione di Consiglio comunale n. 52 del 10 giugno 2014).

Confermando la propria attenzione ai principi di trasparenza e integrità, il Comune di Arese ha provveduto a gran parte degli obblighi di pubblicazione previsti nella vigente normativa, mediante la pubblicazione delle informazioni nella sezione "*Amministrazione Trasparente*" sul sito istituzionale www.comune.arese.mi.it.

Come previsto dalla delibera ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) n. 148 del 3 dicembre 2014, si è provveduto alla pubblicazione sul sito istituzionale della *Griglia di attestazione al 31.12.2014*, del *Documento di attestazione* da parte del Nucleo di Valutazione e della *Scheda di sintesi*, richiesti per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione da parte delle pubbliche amministrazioni.

Si evidenzia che – sebbene lo spettro di operatività sia ridotto, seppur significativo, rispetto alla totalità delle voci previste – i risultati nel complesso sono positivi. L'aspetto di maggiore criticità



emerso è relativo al formato di alcuni dati pubblicati. Pur rammentando la disposizione di cui all'art. 6, comma 2, del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, il Comune di Arese adotterà ogni misura possibile per garantire la qualità delle informazioni e dei documenti pubblicati.

Attualmente, è in corso un'**attività di monitoraggio** da parte dell'*Ufficio per la Trasparenza* (allocato presso il *Servizio Comunicazione e Sportello del Cittadino*), con la sovrintendenza del *Responsabile della Trasparenza*, con lo scopo di pervenire a un migliore allineamento alle disposizioni normative in materia di trasparenza. In caso di eventuali criticità rispetto agli obiettivi del PTTI, è prevista un'azione "correttiva" volta al tempestivo superamento delle eventuali carenze: il PTTI prevede una prima segnalazione *informale* al Responsabile di Area o Settore da parte dell'*Ufficio per la Trasparenza* e, nel caso di perdurante inosservanza, la redazione di una segnalazione formale da parte del *Responsabile per la Trasparenza*. Le segnalazioni formali (che saranno effettuate con strumenti che ne garantiscano la tracciabilità) saranno raccolte dall'*Ufficio per la Trasparenza* per essere richiamate nella presente relazione sullo stato di attuazione del PTTI e indicate analiticamente nel report al *Nucleo di Valutazione*.

L'attività di monitoraggio, che attualmente si configura come un *work in progress* permanente, comporta lo svolgimento di una serie di attività finalizzate alla verifica della completezza, dell'aggiornamento e dell'apertura dei documenti forniti dagli uffici, alla eventuale richiesta di integrazione delle informazioni mancanti e all'implementazione di ulteriori sottosezioni nella più ampia sezione dedicata all'*Amministrazione Trasparente*.

Si tratta di un notevole lavoro, che spesso non si limita alla sola pubblicazione di dati già esistenti e disponibili, ma che richiede di "raggruppare" un numero rilevante di informazioni di competenza di vari uffici in un unico "contenitore". Inoltre, la struttura delle informazioni sui siti istituzionali (richiesta dall'allegato 1 al decreto stesso) presenta numerose incongruenze (es. pubblicazione di uno stesso documento in più sottosezioni, pubblicazione di informazioni di uno stesso tema in sottosezioni diverse, ecc.) e oggettive difficoltà che non favoriscono l'omogeneità dei dati pubblicati sui siti delle varie amministrazioni.

L'ingente produzione legislativa nei vari ambiti dell'attività amministrativa impone una costante revisione dei documenti prodotti e un'azione di impulso nei confronti delle varie aree competenti per raggiungere una pubblicazione più "omogenea" dei vari dati e garantirne una maggiore fruibilità da parte dei cittadini, sempre più attenti – legittimamente – al controllo sull'efficacia e l'efficienza della gestione delle risorse finanziarie pubbliche. Presupposto indispensabile per il pieno esercizio dei diritti civili e politici da parte dei *cittadini – utenti dei servizi* è la corretta e completa informazione da parte della Pubblica Amministrazione.

Per quanto riguarda la **comunicazione e l'informazione verso i cittadini**, il cui capitolo di spesa ha subito pesanti tagli in virtù di un più ampio contenimento della spesa pubblica, sono stati potenziati – a partire dal 2011 – gli strumenti di comunicazione online, mentre si è proceduto a una riduzione della stampa in tipografia di materiale cartaceo.



Accessi al sito www.comune.arese.mi.it anno 2014: 98.415 utenti – 190.823 sessioni

modalità di accesso:

- a) desktop: 141.954 visite
- b) mobile: 32.499 visite
- c) tablet: 16.370 visite

fonte: *Google Analytics*

Ai sensi dell'articolo 3 della direttiva n. 8/2009 del *Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione*, da gennaio 2015 sul sito www.comune.arese.mi.it sono disponibili le rilevazioni statistiche relative ai visitatori unici, alle sessioni utente e alle pagine visitate del sito del Comune di Arese (fonte: *Google Analytics*).

Servizio newsletter - numero iscritti al 31.12.2014: 638

Pagina Facebook ufficiale - numero di fan ("Mi piace") al 31.12.2014: 910

Manifesti - numero uscite anno 2014: 53

Volantini e/o pieghevoli – numero uscite anno 2014: 90

Comunicati stampa - anno 2014: 108

Rispetto al **cronoprogramma** di cui all'allegato 2 "*Prospetto riepilogativo*" del PTTI, si rileva il rispetto delle scadenze fissate. Questo dato confortante dimostra che la redazione del PTTI, oltre ad assolvere a un obbligo di legge, contribuisce a diffondere la cultura della trasparenza e a essere di impulso per la modernizzazione organizzativa dell'ente.

Il PTTI è stato distribuito in duplice copia agli sportelli a diretto contatto con il pubblico e pubblicato sul sito istituzionale e sulla pagina Facebook ufficiale in data 8 gennaio 2015. Lo stesso è stato inviato ai giornalisti e reso noto tramite newsletter alle persone iscritte al servizio in data 9 gennaio 2015.

I Responsabili di Area o Settore hanno provveduto all'individuazione dei **Referenti della Trasparenza**, che hanno il compito – tra l'altro – di assicurare gli ordinari canali informativi e l'interfaccia operativa con l'*Ufficio per la Trasparenza* e di trasmettere in modo regolare e tempestivo i dati e/o documenti da pubblicare nella sezione *Amministrazione Trasparente* ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge.

Condividendo la politica di diffusione delle informazioni pubbliche attuata dall'Unione Europea e a livello nazionale e locale e in un'ottica di trasparenza e collaborazione tra Pubbliche Amministrazioni, cittadini e imprese, il Comune di Arese, con deliberazione di Giunta comunale n. 212 del 27 novembre 2014, ha deciso di pubblicare online parte del proprio "patrimonio dati", in formato aperto, fatte salve le eccezioni derivanti da disposizione comunitarie, statali, regionali e comunali, e di aderire a "*Le Linee Guida per gli Enti Locali*" di Regione Lombardia. In data 22 gennaio 2015 l'*Ufficio per la Trasparenza* ha organizzato il primo incontro con i Responsabili di Area o Settore (o loro delegati) per illustrare il progetto "**open data**" e procedere alla prima individuazione dei dati da pubblicare in



modalità open. Il 19 febbraio si è tenuto il primo incontro formativo in Regione Lombardia per affrontare gli aspetti tecnici della pubblicazione di dataset sul portale open data regionale (www.dati.lombardia.it), pertanto si provvederà a breve alla prima pubblicazione di open data.

Come previsto al paragrafo 3.3.2 del PTTI, l'*Ufficio per la Trasparenza* ha istituito un **registro per le richieste di accesso civico**, dove vengono indicati l'autore della richiesta, l'oggetto, la data di evasione e le eventuali misure adottate. Entro il 15 dicembre di ogni anno, si provvederà a redigere una relazione annuale all'Amministrazione sui dati relativi all'accesso civico.

Per quanto riguarda i **canali di ascolto**, si riportano i seguenti dati relativi all'anno 2014:

Accessi agli atti: 27

Accessi civici: 11

Segnalazioni e reclami: 515

Relativamente alle ulteriori iniziative attivate nell'anno 2014 con la finalità di coinvolgere gli *stakeholder* in tema di partecipazione attiva, così come previsto nel paragrafo 4.4 "**Stakeholder**" del PTTI - lettera c), si indica qui di seguito lo stato di avanzamento dei progetti citati:

A) Co-progettazione nell'ambito delle politiche giovanili (punto c.1)

Nel 2014 è scaduto il contratto di servizio per la gestione del Centro di Aggregazione Giovanile.

Partendo da una riflessione puntuale sull'intero sistema locale dei servizi rivolti ai giovani in età preadolescenziale/adolescenziale, l'Amministrazione comunale ha ritenuto di sperimentare lo strumento della "co-progettazione" o "progettazione partecipata", nell'ottica di valorizzare le diverse e molteplici risorse del territorio attraverso la partecipazione attiva, creativa e generativa di tutti i soggetti/enti (profit/non profit) coinvolti intorno a un progetto comune.

In attuazione della deliberazione di Giunta comunale n. 118 del 19 giugno 2014, con la quale l'Amministrazione comunale ha definito le linee di indirizzo in ordine alla procedura della co-progettazione nell'ambito delle politiche giovanili, si è proceduto a indire bando pubblico con determinazione n. 61/2014/6° del 26 giugno 2014, a cui è seguito l'atto di aggiudicazione n. 78/2014/6° del 5 agosto 2014, con inizio delle attività nel mese di ottobre 2014.

In funzione propedeutica all'elaborazione dell'idea progettuale intorno alla quale costruire l'oggetto della co-progettazione, il percorso si è articolato in tre incontri di consultazione nel primo semestre 2014, a cui sono stati invitati tutti i rappresentanti dei soggetti socio-educativi (*stakeholder* formali/informali, profit/non profit) che lavorano già con i ragazzi e con i quali è stato possibile costruire e condividere un "progetto giovani".

È invece ancora in fase di realizzazione un coinvolgimento più diretto e attivo dei ragazzi. All'iniziale incontro nel mese di aprile 2014, seguirà un confronto più sistematico mediante un questionario online per rilevare i loro interessi, progetti, attese, disponibilità, ecc.

La restituzione degli esiti della prima sperimentazione è stata oggetto di un incontro organizzato il 15 dicembre 2014 con tutti gli *stakeholder* del territorio, durante il quale è stato possibile descrivere la metodologia sociale e la procedura amministrativa e condividere il progetto socio-educativo in corso.



B) Co-progettazione nell'ambito delle politiche scolastiche (punto c.1.b)

La sperimentazione di co-progettazione è stata avviata anche sui tavoli di lavoro con le scuole del territorio (statali/paritarie) per l'elaborazione di alcuni progetti contenuti nel *Piano di Diritto allo Studio 2014 - 2015*.

In attuazione della deliberazione di Giunta comunale n. 125 del 3 luglio 2014, con la quale l'Amministrazione comunale ha definito le linee di indirizzo in ordine alla procedura della co-progettazione nell'ambito delle politiche scolastiche, si è proceduto a indire bando pubblico con determinazione n. 77/2014/6° del 31 luglio 2014 a cui è seguito l'atto di aggiudicazione n. 117/2014/6° del 16 ottobre 2014 con inizio delle attività con decorrenza ottobre 2014.

Il Terzo Settore, nelle sue diverse espressioni, è stato chiamato mediante la co-progettazione a operare non solo ed esclusivamente in funzione di una mera erogazione di progetti/servizi, ma di assunzione di un ruolo pro-attivo, investendo risorse proprie in soluzioni progettuali a valore comunitario.

Oltre agli incontri che si sono susseguiti tra ottobre e novembre 2014 con le Dirigenti Scolastiche e i soggetti aggiudicatari (Terzo Settore in partenariato), è stato previsto anche un incontro di restituzione degli esiti della co-progettazione a tutti gli *stakeholder* (inizialmente coinvolti nelle prime fasi di avvio), in data 27 febbraio 2015; in tale sede è stato possibile condividere le linee strategico-progettuali intraprese nel *Piano dell'Offerta Formativa*, soprattutto con particolare riferimento agli interventi in tema di *Bisogni Educativi Speciali*, nonché cogliere gli ulteriori aspetti di miglioramento e implementazione della prima esperienza.

C) Bilancio partecipativo – I edizione 2014 (punto c.2)

Con deliberazione di Consiglio comunale n. 41 del 24 ottobre 2013 - *“Approvazione linee programmatiche relative alle azioni e ai progetti da realizzare durante il mandato politico-amministrativo anni 2013 – 2018”* e successiva deliberazione di Consiglio comunale n. 31 del 27 marzo 2014 - *“Linee di indirizzo per la realizzazione del progetto sperimentale Bilancio Partecipativo”*, l'Amministrazione Comunale ha dato avvio al primo progetto di Bilancio Partecipativo denominato *“Mi lancio nel bilancio”* - edizione 2014, ritenendolo lo strumento privilegiato per promuovere la partecipazione attiva della cittadinanza su tre aree di particolare importanza per rilevanza collettiva, assegnando a ognuna di esse un budget di spesa significativo, nello specifico:

1. SPORT, CULTURA e GIOVANI: 85.000 euro
2. SCUOLA, ANZIANI e DISABILITA': 85.000 euro
3. ARREDO URBANO e VERDE PUBBLICO: 80.000 euro.

Successivamente con deliberazioni di Giunta comunale n. 76 del 10 aprile 2014 - *“Realizzazione del primo progetto sperimentale di “bilancio partecipativo” del Comune di Arese. Approvazione del cronoprogramma operativo e del questionario da distribuire ai cittadini”* e n. 193 del 30 ottobre 2014 *“Stato avanzamento del progetto bilancio partecipativo “Mi lancio nel bilancio” - Presa d'atto degli esiti del processo di valutazione tecnica di fattibilità delle proposte e programmazione fase finale”*



sono state attivate le fasi di elaborazione e di realizzazione del progetto, secondo il seguente cronoprogramma di eventi e di obiettivi:

1. presentazione del progetto *Bilancio Partecipativo* in assemblea pubblica, presso l'Auditorium, nella serata del 6 maggio 2014
2. compilazione dei questionari, da parte dei cittadini interessati, per la presentazione delle proposte/preferenze, entro il 15 luglio 2014
3. da maggio a ottobre 2014, analisi di fattibilità tecnica ed economica delle proposte, da parte del *Gruppo di Lavoro*
4. presentazione delle proposte finaliste in assemblea pubblica il 7 novembre 2014
5. votazione sulle proposte finaliste nel periodo 8 – 15 novembre 2014
6. realizzazione della "*Giornata della Partecipazione*" in data 15 novembre 2014 con le votazioni finali.

Il progetto si è rivelato innovativo e partecipativo e ha rappresentato un'occasione di confronto, di crescita e di socializzazione con i cittadini, con le associazioni del territorio, con le scuole, tra le diverse aree del Comune e l'Amministrazione.

Significativi i dati dell'attività:

- a) n. 714 cittadini che hanno votato
- b) n. 134 proposte progettuali ricevute
- c) n. 29 progetti selezionati
- d) n. 11 progetti con maggiori preferenze (almeno 40)
- e) n. 7 progetti realizzabili in base al budget assegnato per ogni tipologia di ambito d'intervento.

Nel 2015 i progetti proposti dai cittadini e selezionati per il maggior numero di preferenze verranno realizzati dai settori comunali competenti in base a pianificazioni specifiche e alle norme vigenti.

Nel corso del trimestre in corso è prevista l'individuazione del tema per la prima **Giornata della Trasparenza**, che sarà l'occasione per condividere il PTTI e il PTPC con tutti gli *stakeholder* e valorizzare l'attività e i risultati raggiunti. Inoltre, sono in fase di avvio anche specifiche **iniziative formative** per il personale assegnato ai servizi di *front office*, allo scopo di accrescere la specifica sensibilità sul tema della trasparenza e fornire tecniche specifiche di approccio, comunicazione e ascolto.

Tutto ciò premesso, si ritiene di aver dato avvio a una corretta attuazione del processo di trasparenza previsto dalla normativa vigente.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Paolo Pepe

(documento firmato digitalmente)